

# Newsletter nr Z/13/2019

## Opóźnienia w komunikacji z wykorzystaniem PUESC

W związku ze zgłaszanym problemem powtarzających się opóźnień w odsyłaniu zgłaszającym komunikatów przez system AIS/IMPORT, Departament Ceł MF uprzejmie informuje, że kolejki i opóźnienia diagnozowane są przede wszystkim w komunikacji z wykorzystaniem Portalu PUESC.

Problem ten w znacząco mniejszym stopniu występuje w komunikacji z wykorzystaniem AES/KOMUNIKATOR BCP, który obecnie jest niemal niewykorzystywany przez zgłaszających w odniesieniu do systemu AIS/IMPORT. AES/KOMUNIKATOR BCP w dużo większym stopniu wykorzystywany jest natomiast w AES i jego działanie Departament Ceł MF ocenia jako prawidłowe.

Uprzejmie przypominamy, że AES/KOMUNIKATOR BCP w odniesieniu do systemu AIS/IMPORT jest dostępny na zasadach analogicznych jak dla systemu AES, a więc jako kanał komunikacyjny alternatywny do PUESC, a nie tylko jako kanał awaryjny, jak w przypadku np. AIS/ICS.

Mając na uwadze występujące opóźnienia w odsyłaniu komunikatów do przedsiębiorców za pośrednictwem Portalu PUESC, zwłaszcza w godzinach największego obciążenia AIS/IMPORT, uprzejmie prosimy zgłaszających, o rozważenie możliwości korzystania w większym zakresie z AES/KOMUNIKATOR BCP przy wysyłaniu komunikatów do AIS/IMPORT.

### Informacje o publikacji

Data wysyłki: **20.02.2019**

Komórka odpowiedzialna: **Departament Ceł MF**